

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 110201-01-18
Про надання послуг доступу до мережі Інтернет

м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Білінк», (надалі – «Оператор»), яке створене та зареєстроване відповідно до законодавства України в особі директора Карицького Олександра Сергійовича, який діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», від 9 серпня 2005 року №720, з наступними змінами та доповненнями, а також ст. 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб (надалі – «Абоненти») можливість отримання послуг доступу до мережі Інтернет, для чого публікує (розміщує) даний Публічний договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет №110201-01-18 (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор на платній основі надає Абоненту замовлені послуги доступу до мережі Інтернет, (надалі «Послуги»), за умови технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати їх на умовах даного Договору.
- 1.2. Дія даного Договору поширюється на територію Київської області.
- 1.3. Послуги надаються за адресою зазначеною Абонентом у Заяві, за якою він бажає отримувати Послуги.
- 1.4. Параметри Послуги визначені умовами тарифних планів, які знаходяться на сайті Оператора www.bilink.ua.
- 1.5. Загальні умови та порядок підключення та надання Послуг регламентуються Правилами користування телекомунікаційними послугами компанії Bilink (надалі – Правила), які знаходяться на сайті Оператора www.bilink.ua та іншими внутрішніми інструкціями Оператора з використання Послуг.
- 1.6. Підключення Абонента до Послуг за цим Договором здійснюється на протязі 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня зарахування на банківський рахунок Оператора платежу Абонента за підключення і абонентської плати.
- 1.7. Тарифні плани, Правила користування телекомунікаційними послугами компанії Bilink є обов'язковими для кожної із Сторін даного Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Оператора:

- 2.1.1. Оператор зобов'язується підключити обладнання Абонента до мережі та забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних послуг згідно з умовами цього Договору, Правилами та Тарифами Оператора.
- 2.1.2. Оператор зобов'язується вести достовірний облік послуг, що надаються Абонентам.
- 2.1.3. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків Оператор має право, в односторонньому порядку, частково обмежити або повністю припинити надання Послуг, попередивши Абонента письмово та/або електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Абонента.
- 2.1.4. Удосконалювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це шляхом оприлюднення на Інтернет-сайті Оператора за 7 календарних днів до дати набуття чинності нових Правил, Тарифів чи умов.
- 2.1.5. Попереджувати Абонентів про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених чинним законодавством та Правилами.
- 2.1.6. Установлювати або змінювати перелік Послуг за заявою Абонента згідно з технічними можливостями Оператора.

2.2. Права та обов'язки Абонента:

- 2.2.1. Ознайомитись з Правилами та Тарифами Оператора та у разі вступу в дію даного Договору, в порядку визначеному п.5.2 даного Договору, зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених цим Договором, Правилами користування телекомунікаційними послугами Оператора, Тарифами Оператора, загальною інформацією про послугу(-и) тощо.
- 2.2.2. Користуватись Послугами та своєчасно і в повному обсязі сплачувати їх згідно з порядком розрахунків визначених у цьому Договорі та Правил.
- 2.2.3. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Оператора, встановленого у приміщенні Абонента.
- 2.2.4. Не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Оператора. У випадку виникнення будь-яких несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Оператора.
- 2.2.5. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи функціонування мережевого обладнання Оператора.
- 2.2.6. Абонент має право змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Нарахування за Послуги, що надаються Оператором, здійснюються згідно з Тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Абонент обирає Тарифний пакет, передбачений Тарифами, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене тарифами.
- 3.2. Вартість Послуг згідно обраного тарифного пакету сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі, не меншому, ніж встановлені в обраному тарифному пакеті щомісячні платежі.
- 3.3. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Оператору технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Оператором.
- 3.4. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми помилково зараховані на інші рахунки, Оператором не компенсуються.
- 3.5. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора про таке пошкодження на протязі 2-х календарних днів з моменту його виникнення.
- 3.6. Абонент може здійснювати розрахунки за Послуги безготівковим розрахунком шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора, використовуючи платіжні термінали, використовуючи пластикові карки Visa, Master-card та інші електронні платіжні системи.
- 3.7. Абоненту надається один особовий рахунок на якому здійснюється облік розрахунків за Послуги.
- 3.8. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Оператора до з'ясування їх власника.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Правилами, іншими внутрішніми інструкціями Оператора та чинним законодавством України.
- 4.2. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до Послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення та доступ до Послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, а також у випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання авансу, внесені кошти не повертаються.
- 4.3. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програмам Абонента.
- 4.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним договором, якщо воно було слідством дій непереборної сили, як ось: стихійне лихо, війни, страйки, акти вищих органів законодавчої влади або управління, що роблять неможливим виконання цього договору та підтверджується довідкою ТПП України або іншим компетентним органом.
- 4.5. Термін дії договору автоматично продовжується на час дії вищезгаданих обставин непереборної сили, при умові сповіщення однією стороною іншу протягом 5 днів про настання названих обставин.

5. ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Даний Договір підлягає оприлюдненню на веб-сайті Оператора www.bilink.ua.
- 5.2. Договір набуває чинності з моменту оформлення Абонентом Заяви та оплати Абонентом вартості Послуг згідно з обраним Тарифним пакетом за перший розрахунковий період.
- 5.3. Договір укладається на невизначений строк та діє протягом вказаного строку за умови своєчасної та повної оплати Абонентом послуг Оператора або до моменту його розірвання однією із Сторін.
- 5.4. Умови Договору визначаються Оператором самостійно відповідно до чинного законодавства.
- 5.5. Оператор може змінювати умови Договору з попередньою публікацією таких змін на сайті Оператора за 7 календарних днів. До введення в дію таких змін. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін в силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених змін (акцепт змін).
- 5.6. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента внесений ним аванс не повертається, а допрацьовується ним. Договір вважається розірваним з дати повної виробітки Абонентом всіх внесених авансових платежів.
- 5.7. У разі неможливості підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора Договір про надання Послуг вважається таким, що не набрав чинності. У такому випадку Абоненту повертається внесений ним аванс.

6. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ «Білінк»

Юридична адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Чапаєва, 10

Р/р: 2600302900130 в ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК», МФО: 321983

ЄДРПОУ: 35331174

ПІН: 353311726593

Свідоцтво платника ПДВ № 100073013

Контактний телефон: 5943434

Електронна адреса: abonent@bilink.ua

Директор ТОВ «Білінк» _____ /О.С. Карицький/

ТАРИФИ НА ПОСЛУГУ ДОСТУП ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ ДЛЯ КИІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

«01» лютого 2011 рік

Тариф	Вартість, грн..	Світовий трафік, Мбіт/ (скачування / віддача)	Український трафік, Мбіт/с (скачування / віддача)	Внутрішні ресурси, Мбіт/с	Примітки
ПХ 1 Мбіт	90		1		Доступ до місцевих локальних ресурсів на швидкості 100 Мбіт/с
ПХ 2 Мбіт	110		2		