

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 12091901 Про надання послуг з доступу до мережі Інтернет

Україна, м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Білінк», (надалі – «Оператор»), яке створене та зареєстроване відповідно до законодавства України в особі директора Ющенка Євгенія Івановича, який діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації» № 1280-VI від 18.11.2003 року з подальшими законодавчими змінами, Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» № 295 від 11.04.2012 року з наступними змінами та доповненнями, а також ст. 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб (надалі – «Абоненти») можливість отримання послуг з доступу до мережі Інтернет, для чого публікує (розміщує) даний Публічний договір про надання послуг з доступу до мережі Інтернет № 12091901 (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор на платній основі надає Абоненту замовлені послуги з доступу до мережі Інтернет, (далі –Послуги), за умови технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати їх на умовах даного Договору.

1.2. Дія даного Договору поширюється на територію Київської області, м. Переяслав-Хмельницький (далі- Територія надання (підключення) Послуг).

1.3. Параметри Послуги визначені умовами тарифного плану Оператора «**ТП 100 Мбіт/с без обмежень**» вартістю **120 (сто двадцять) грн. 00 коп. з ПДВ на місяць** (надалі- «Тарифний план» або «Тариф»).

1.4. Загальні умови та порядок підключення та надання Послуг регламентуються Правилами користування телекомунікаційними послугами компанії Bilink (далі – Правила), які знаходяться на сайті Оператора www.bilink.ua та іншими внутрішніми інструкціями Оператора з використання Послуг.

1.5. Підключення Абонента до Послуг (активація) за цим Договором здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів після зарахування на банківський рахунок Оператора платежу (абонентської плати) від Абонента за весь розрахунковий період надання Послуг Оператора.

1.6. Правила, тарифні плани є обов'язковими для кожної із Сторін даного Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Оператора:

2.1.1. Оператор зобов'язується підключити обладнання Абонента до мережі та забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних послуг згідно з умовами цього Договору, Правилами та Тарифами Оператора.

2.1.2. Оператор зобов'язується вести достовірний облік Послуг, що надаються Абонентам.

2.1.3. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків Оператор має право, в односторонньому порядку, частково обмежити або повністю припинити надання Послуг, попередивши Абонента письмово та/або електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Абонента.

2.1.4. Удосконалювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це шляхом оприлюднення на сайті Оператора за 7 (сім) календарних днів до дати набуття чинності нових Правил, Тарифів чи інших умов.

2.1.5. Попереджувати Абонентів про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених чинним законодавством України та Правилами.

2.1.6. Змінювати перелік Послуг за наявної технічної можливості Оператора.

2.2. Права та обов'язки Абонента:

2.2.1. Ознайомитись з Публічним договором, Правилами та запропонованими Тарифами Оператора та у разі прийняття умов (акцепту) даного Договору, в порядку визначеному п.5.2 даного Договору, зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених цим Договором, Правилами, Тарифами Оператора, загальною інформацією про послугу(-и) тощо.

2.2.2. Користуватись Послугами та своєчасно і в повному обсязі сплачувати їх згідно з порядком розрахунків визначених у цьому Договорі та Правил.

2.2.3. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Оператора, встановленого у приміщенні Абонента.

2.2.4. Не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Оператора. У випадку виникнення будь-яких несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Оператора: тел. (044) 594 34 34, e-mail: support@bilink.ua.



2.2.5. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи функціонування мережевого обладнання Оператора.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Абонент здійснює оплату за Послуги Оператора на його розрахунковий рахунок, вказаний в реквізитах Договору та за Тарифом, вказаним у пункті 1.3. Договору, за весь розрахунковий період надання Послуги Оператором.
- 3.2. Розрахунковий період становить 10 (десять) календарних місяців.
- 3.3. Вартість Послуг згідно визначеного Тарифу сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.
- 3.3. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Оператору технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Оператором.
- 3.4. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми помилково зараховані на інші рахунки, Оператором не компенсуються.
- 3.5. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора про таке пошкодження протягом двох календарних днів з моменту його виникнення.
- 3.6. Абонент може здійснювати розрахунки за Послуги безготівковим розрахунком шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора, використовуючи платіжні термінали, використовуючи пластикові карки Visa, Master-card та інші електронні платіжні системи.
- 3.7. Абоненту надається один особовий рахунок на якому здійснюється облік розрахунків за Послуги.
- 3.8. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Оператора до з'ясування їх власника.
- 3.9. При наданні Послуг Абонентам, що мешкають спільно в кімнатах будівлі, що знаходиться на Території підключення Послуги, порядок підключення, надання та оплата такої Послуги здійснюється наступним чином:
 - 3.9.1. Технічна можливість надання Послуг мешканцю кімнати здійснюється при умові підключення всіх можливих співмешканців (Абонентів) кімнати до Послуги Оператора;
 - 3.9.2. Ідентифікація Абонента або «номер договору Абонента» визначається за номером кімнати та становить 7 (сім) цифр, що визначаються Оператором та надаються мешканцям кімнати (Абонентам);
 - 3.9.3. При оплаті Послуг Абонент, що є мешканцем кімнати зобов'язаний вказати у платіжному дорученні номер Договору Абонента, наданий йому Оператором відповідно до підпункту 2 пункту 3.9 Договору;
 - 3.9.4. Послуга надається Абоненту/Абонентам при умові її оплати всіма співмешканцями кімнати, в порядку передбаченому пунктом 3.9. Договору;
 - 3.9.5. Послуга не надається у літній період, а саме з 1 червня по 31 серпня кожного календарного року.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Правилами, іншими внутрішніми інструкціями Оператора та чинним законодавством України.
- 4.2. У випадку наявності заборгованості з оплати Послуг, Оператор може застосувати стягання до Абонента у вигляді пені, в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення оплати від суми заборгованості за кожен день невиконання такого зобов'язання зі сторони Абонента та інші штрафні санкції, передбачені чинним законодавством України.
- 4.3. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до Послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення та доступ до Послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, а також у випадку відмови від Послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання авансу, внесені кошти не повертаються.
- 4.4. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб направлених на нанесення шкоди обладнанню та/або програмне забезпечення, яке використовує Абонент.
- 4.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним договором, якщо воно було слідством дій непереборної сили, як ось: стихійне лихо, війни, страйки, акти вищих органів законодавчої влади або управління, що роблять неможливим виконання цього договору та підтверджується довідкою ТПП України або іншим компетентним органом.
- 4.6. Термін дії договору автоматично продовжується на час дії вищезгаданих обставин непереборної сили, при умові сповіщення однією Стороною іншу протягом 5 днів про настання названих обставин.



5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 5.1. Договір укладається на невизначений строк та діє протягом вказаного строку за умови своєчасної та повної оплати Абонентом послуг Оператора або до моменту його розірвання однією із Сторін.
- 5.2. Період надання Послуг – 1 вересня по 30 червня включно кожного наступного календарного року.
- 5.3. Даний Договір підлягає оприлюдненню на веб-сайті Оператора www.bilink.ua.
- 5.4. Договір набуває чинності з моменту оформлення Абонентом Заяви та оплати Послуг.
- 5.5. При наданні Послуг Абоненту, що є співмешканцем кімнати будівлі, обов'язковою умовою є підключення та оплата Послуги Оператора всіма співмешканцями Абонента. У разі невиконання такої умови Оператор має право призупинити надання своїх Послуг.
- 5.6. Умови Договору визначаються Оператором самостійно відповідно до чинного законодавства України.
- 5.7. Оператор може змінювати умови Договору з попередньою публікацією таких змін на сайті Оператора www.bilink.ua за 7 (сім) календарних днів до введення в дію таких змін. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін в силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених змін (акцепт змін).
- 5.7. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента внесений ним аванс не повертається, а допрацьовується ним. Договір вважається розірваним з дати повної виробітки Абонентом всіх внесених авансових платежів.
- 5.8. У разі неможливості підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора Договір про надання Послуг вважається таким, що не набрав чинності. У такому випадку Абоненту повертається внесений ним аванс.

6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 6.1. Під час надання Послуги Оператор здійснює збір та обробку даних Абонента серед яких можуть бути персональні дані, в тому числі дані, що надаються Абонентом як при підключенні, користування Послугою та при оплаті Послуги, тощо.
- 6.2. Оператор включає дані Абонента до бази персональних даних користувачів з моменту, коли Абонент вперше починає користуватися Послугою, а також протягом усього періоду надання Послуги.
- 6.3. Оператор здійснює обробку персональних даних Абонента будь-якими способами з метою належного надання Абоненту Послуги (ідентифікація, автентифікація, авторизація, відновлення паролю, відповідей на запити та листи Абонента, а також для інших дій, що необхідні Оператору виключно для надання ним якісних Послуг).
- 6.4. Оператор використовує знеособлені дані для таргетингу інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними, для проведення статистичних досліджень будь-якими іншими способами
- 6.5. Оператор має право передати базу персональних даних або її частини до якої включені персональні дані Абонента третім особам без повідомлення про це Абонента у наступних випадках:
- особам у ведення, володіння або власність яких передано Послугу;
 - особам, що є пов'язаними/ афілійованими з Оператором;
 - новому власнику Послуги для оброблення такої інформації виключно з метою, що передбачена Договором.
- 6.6. Під час користування Абонентом Послугою Оператора на інтернет сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі особи отримують дані, зазначені у Договорі. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:
- система зі збору статистики відвідувань Сервісів;
 - соціальні плагіни (блоки) соціальних мереж;
 - системи банеропоказів;
 - інші ресурси.
- 6.7. Абонент має усі права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року з його подальшими законодавчими змінами та доповненнями.
- 6.8. Оброблення персональних даних здійснюється у дат-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує надання Послуги. Оператор дотримується усіх, передбачених чинним законодавством України, заходів для захисту персональних даних Абонента.

7. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ «Білінк»

Юридична адреса: Україна, 04111, м. Київ, вул. Щербакова, 53

Поштова адреса: Україна, 03062, м. Київ, вул. Нивська, 4-Г

Р/р: UA: 35380805000000026009228278 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» у м. Києві

СДРПОУ: 35331174

ІПН: 353311726593

Свідоцтво платника ПДВ № 200008719

Контактний телефон: (044) 5943430

Електронна адреса: info@bilink.ua



