



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР НА НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Україна, місто Київ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «Білінк» (надалі – Постачальник ЕКП), зареєстроване відповідно до чинного законодавства України та внесене до реєстру операторів/постачальників ЕКМ/ЕКП, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», Цивільним Кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів» та інших актів чинного законодавства України **публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти публічний договір на надання електронних комунікаційних послуг (надалі – Договір).**

1.2. Невід'ємною частиною Договору є Правила користування мережею та послугами Постачальника ЕКП (надалі - Правила) та тарифи, затверджені Постачальником ЕКП (надалі - тариф/тарифні плани).

Договір, Правила та тарифи опубліковані на сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://bilink.ua>.

Поняття та терміни, що використовуються у Договорі мають наступне значення та розуміються сторонами у такому визначенні:

Договір / Оферта – публічна пропозиція Постачальника ЕКП укласти договір на умовах цього документу, включно з Правилами та тарифами, яка набирає чинності з моменту акцепту абонентом.

Акцепт оферти – діяння абонента, що підтверджує згоду з умовами Договору, Правил та тарифів, включно з реєстрацією в особистому кабінеті, сплатою за Послуги або початком користування Послугами.

Правила користування мережею та послугами Постачальника ЕКП (Правила) – документ, що є невід'ємною частиною Договору, який визначає порядок надання та використання Послуг, права та обов'язки сторін, відповідальність, умови призупинення, відновлення та припинення надання Послуг, порядок вирішення спорів.

Абонент – кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах Договору, укладеного з Постачальником ЕКП.

Постачальник електронних комунікаційних послуг – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна мережа (ЕКМ) – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна послуга (ЕКП) – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Логін – унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

IP – адреса Абонента – динамічна IP-адреса абонента, що використовується для передавання даних абонентом через ЕКМ Постачальника ЕКП.

Особистий кабінет – апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через сайт Постачальника ЕКП, користуючись яким, абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника ЕКП, на якому фіксуються платежі абонента та суми грошових коштів, списані з платежів абонента в якості оплати за Послуги. особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку.

Щомісячний платіж – передбачена тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послугу/додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Тарифи / тарифні плани – встановлені Постачальником ЕКП умови оплати за надані Послуги, включно з періодичністю, розміром платежів, умовами зміни та застосування додаткових послуг.

Наряд на підключення – документ у письмовому вигляді, який підписується абонентом одразу після підключення Постачальником ЕКП кінцевого обладнання абонента до ЕКМ Постачальник ЕКП, містить в собі обов'язкові реквізити абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Воєнний стан – правовий режим, встановлений законами України та указами Президента України у разі введення обмежень, що впливають на надання електронних комунікаційних послуг, порядок інформування та забезпечення доступності послуг, зокрема згідно з п.48–49 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 25 червня 2025 р. № 761.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГ

1.1. Постачальник ЕКП надає абоненту для особистого користування електронні комунікаційні послуги (ЕКП), зокрема:

- доступ/широкопasmовий доступ до мережі Інтернет;
- доступ до сформованих Постачальником пакетів телепрограм (IPTV).

Підключення здійснюється через електронні комунікаційні мережі (ЕКМ) Постачальника ЕКП за умови технічної можливості надання таких послуг, а абонент зобов'язується своєчасно оплачувати їх відповідно до умов цього Договору.

1.2. Характеристики Послуг включають: швидкість доступу до мережі Інтернет, тип пакета програм, перелік телерадіопрограм та передач.

- Вартість Послуг, в тому числі пакетів програм та/або окремих програм, додаткових сервісів, визначена тарифними планами Постачальника ЕКП.

- Ознайомитися з тарифами та характеристиками можна на:
- Сайті Постачальника ЕКП: <http://bilink.ua> (<http://bilink.ua/>)
- У центрах обслуговування абонентів (ЦОА)
- За номером телефону: (044) 594-33-33.

1.3. Абоненту можуть надаватися окремі додаткові платні послуги та сервіси, перелік яких і тарифи встановлені Постачальником ЕКП. Ознайомитися з додатковими послугами можна за посиланням: <http://bilink.ua/ukr/dodatkovyi-posluhy> (<http://bilink.ua/ukr/dodatkovyi-posluhy>) у ЦОА та за телефоном: (044) 594-33-33.

1.4. Договір публічно доводиться до відома абонентів шляхом розміщення на офіційному сайті Постачальника ЕКП та у куточках споживачів в ЦОА. Адреси ЦОА доступні на сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://bilink.ua/ukr/kontakty> (<http://bilink.ua/ukr/kontakty>). Договір поширюється на територію міста Києва.

1.5. Швидкість доступу відповідає показникам, встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних становить не менше 70% від швидкості, передбаченої тарифом (тарифним планом).

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Публічний договір на надання електронних комунікаційних послуг (ЕКП) укладається шляхом надання згоди абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами.

2.2. Абоненти, які до моменту розміщення Договору на сайті Постачальника ЕКП не користувалися Послугами Постачальника ЕКП та бажають укласти Договір після дати розміщення на сайті, здійснюють безумовний акцепт шляхом виконання дій, направлених на отримання Послуг. Акцепт регулюється статтями 205 та 645 Цивільного кодексу України.

2.3. Абонент здійснює заявку на підключення до Послуг Постачальника ЕКП наступними способами:

- через офіційний сайт Постачальника ЕКП;
- за телефоном: (044) 594-33-33;
- у центрах обслуговування абонентів (ЦОА). Після подачі заявки, абонент вважається приєднаним до Договору, а Постачальник ЕКП отримує право надавати послуги відповідно до умов Договору та тарифів.

2.4. Абонент вносить на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП, зазначений у Договорі, платіж за обраний тарифний план та оплату замовлених додаткових послуг (якщо такі замовлялися).

- Оплата є обов'язковою умовою акцепту Договору та підключення до Послуг.

- Надходження коштів на рахунок Постачальника ЕКП підтверджує готовність Оператора надати Послуги абоненту.

2.5. Моментом початку надання Послуги вважається:

- введення абонентом логіну, наданого Постачальником ЕКП (персональний номер Договору);
- обов'язкова зміна пароллю абонентом у особистому кабінеті на сайті Постачальника ЕКП.

Після виконання цих дій абонент вважається підключеним до Послуг та має право їх отримувати. Детальна інформація про порядок підключення та отримання Послуг міститься у Правилах.

2.6. На момент прийняття (акцептування) Договору абонент проінформований про перелік Послуг, включно з типами пакетів програм, переліком та кількістю телепрограм, та підтверджує свою згоду на їх отримання. Кількість та перелік телепрограм, технічні та інші умови надання Послуг визначаються Постачальником ЕКП відповідно до чинного законодавства України та Правил.

2.7. Порядок та умови надання Послуг встановлюються цим Договором та Правилами, затвердженими Постачальником ЕКП.

2.8. Послуги надаються Абоненту за адресою, вказаною ним у заявці (заявках) на підключення до Послуг Постачальника ЕКП.

2.9. Договір може укласти будь-яка фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність, та за умови пред'явлення документа, що засвідчує її особу (паспорт або інший документ, передбачений законодавством). Для осіб, що не мають повної цивільної дієздатності, Договір укладається через законного представника відповідно до законодавства.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Зобов'язання Постачальника ЕКП:

3.1.1. Забезпечувати якісне надання замовлених Абонентом Послуг та додаткових послуг відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України. Підтримувати параметри якості послуг (швидкість, доступність, стабільність) у межах, встановлених тарифом та Правилами.

3.1.2. Вести особовий рахунок абонента з відображенням:

- переліку та вартості наданих Послуг;
- підсумкового балансу взаємних розрахунків;
- реквізитів абонента та іншої необхідної інформації. надати Абоненту можливість ознайомитися зі станом свого особового рахунку через особистий кабінет, SMS або інші доступні засоби.

3.1.3. Попереджати абонента через SMS, електронну пошту, особистий кабінет, месенджери або шляхом публікації на сайті про:

- зміни тарифів або характеристик Послуг, включно з типами пакетів телепрограм, переліком телепрограм та їх вартістю, не пізніше ніж за 7 календарних днів до введення змін;
- скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення кінцевого обладнання у випадках, передбачених Договором, Правилами та законодавством;
- виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що можуть призвести до тимчасового скорочення послуг або їх припинення, а також строки відновлення;
- тимчасове припинення надання Послуг або зниження показників якості у зв'язку з пошкодженням мережі, стихійним лихом, надзвичайною ситуацією або воєнним станом, з обов'язковим зазначенням строків усунення проблем, якщо відновлення займе більше однієї доби.

3.1.4. За викликом абонента направляти своїх працівників для підключення, налаштування кінцевого обладнання або виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг. Заявки на виклик приймаються лише за місцем надання Послуг, вказаним абонентом у заявці на підключення.

3.1.5. Постачальник ЕКП забезпечує доступ до Послуг на одному кінцевому обладнанні абонента. Використання Послуг на додатковому обладнанні здійснюється самостійно абонентом або за погодженням з Постачальником ЕКП як додаткова платна послуга.

3.1.6. Постачальник ЕКП зобов'язується надавати абоненту безоплатну консультаційну допомогу з питань:

- замовлення Послуг та додаткових послуг;
- можливостей їх отримання;
- умов підключення та налаштування обладнання.

Консультації та технічний супровід надаються:

- за місцем підключення абонента;
- у центрах обслуговування абонентів (ЦОА);
- за телефонними номерами Постачальника ЕКП: (044) 594-34-34, (096) 498-34-34, (093) 498-34-34, (050) 498-34-34;

- через особистий кабінет або інші канали зв'язку, передбачені Договором та Правилами.

Технічний супровід включає допомогу у підключенні, налаштуванні обладнання, усуненні несправностей та консультуванні з питань роботи Послуг і додаткових сервісів.

3.2. Права Постачальника ЕКП:

3.2.1. Постачальник ЕКП має право самостійно, виходячи з ринкового попиту, встановлювати розміри абонентної плати (тарифи) на Послуги та додаткові послуги, що ним надаються, крім послуг, тарифи на які регулюються законодавством України.

3.2.2. Постачальник ЕКП має право змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються ним самостійно, відповідно до цього Договору та Правил. У разі таких змін Постачальник ЕКП зобов'язаний повідомити абонента про зміну тарифу не пізніше ніж за 7 календарних днів до їх набрання чинності шляхом направлення повідомлення на електронну адресу абонента або іншим доступним способом.

У разі зміни граничних тарифів на ЕКП, встановлених законодавством, Постачальник ЕКП здійснює перерахунок вартості Послуг для абонента з дати запровадження нових тарифів без необхідності погодження змін з абонентом.

3.2.3. Постачальник ЕКП має право призупинити надання Послуг абоненту у разі:

- порушення абонентом умов цього Договору або Правил Постачальника ЕКП;
- порушення законодавства України у сфері електронних комунікацій;
- використання кінцевого обладнання без документа, що підтверджує його відповідність вимогам законодавства України.

Про призупинення надання Послуг Постачальник ЕКП зобов'язаний повідомити абонента невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня після прийняття такого рішення шляхом направлення повідомлення на електронну адресу абонента або іншим доступним способом.

3.2.4. Постачальник ЕКП має право тимчасово призупинити надання Послуг, якщо залишок коштів на основному рахунку абонента менший за 50% щоденної абонплати відповідно до обраного тарифу. Послуги не поновлюються до моменту надходження на рахунок суми, необхідної для активації (не менше 50 грн).

Призупинення здійснюється з попереднім повідомленням абонента через:

- SMS на вказаний абонентом номер телефону;
- електронний лист;
- повідомлення в особистому кабінеті. У повідомленні вказуються умови поновлення надання Послуг.

3.2.5. У день призупинення надання Послуг Постачальник ЕКП резервує порт абонента за вартістю, визначеною в діючих тарифах, для швидкого відновлення доступу після надходження необхідної для активації суми коштів. Списання коштів за резерв порту здійснюється до моменту поновлення Послуги.

3.2.6. Якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів з дати призупинення надання Послуг не виконав умови, визначені в пункті 3.2.4 цього Договору, Постачальник ЕКП має право розірвати Договір в односторонньому порядку. Про таке розірвання Постачальник ЕКП повідомляє Абонента невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня після прийняття відповідного рішення шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Абонента або іншим доступним способом.

3.2.7. Постачальник ЕКП має право розірвати Договір в односторонньому порядку з відшкодуванням збитків у разі, якщо абонент:

- порушує чинне законодавство України;
- порушує умови цього Договору або Правила Постачальника ЕКП;
- щодо нього видано відповідний документ уповноваженою державною установою.

Про розірвання Договору Постачальник ЕКП повідомляє абонента невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня після прийняття рішення шляхом направлення повідомлення на електронну адресу або іншим доступним способом. Договір вважається розірваним з моменту, зазначеного у повідомленні.

3.2.8. У випадку технічної неможливості надання Послуг (аварія, пошкодження мережі, відсутність енергопостачання чи інші обставини, що унеможливають функціонування мережі), Постачальник ЕКП має право тимчасово обмежити або призупинити надання Послуг.

Постачальник ЕКП зобов'язаний невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня поінформувати абонента про таке обмеження, його причини та можливий строк відновлення Послуг шляхом направлення повідомлення на електронну адресу абонента або іншим доступним способом.

У період дії надзвичайного чи воєнного стану рішення про призупинення або розірвання Договору за технічними причинами може бути застосоване лише у випадку, коли неможливо забезпечити безпеку або функціонування мережі, з урахуванням вимог законодавства України. Якщо відновлення надання Послуг є неможливим протягом розумного строку, Постачальник ЕКП має право розірвати Договір в односторонньому порядку з повідомленням абонента.

3.2.9. У будь-яких випадках, що не передбачені пунктами 3.2.6–3.2.8 Договору, Постачальник ЕКП повідомляє абонента за 10 календарних днів до бажаної дати розірвання Договору або припинення надання Послуг. Повідомлення надсилається на контактну електронну адресу абонента або іншим зручним способом, погодженим з абонентом.

3.2.10. Постачальник ЕКП має право тимчасово переривати надання Послуг для планового обслуговування мережевого обладнання. Про планові роботи абонент повідомляється заздалегідь через електронну пошту та/або розміщення інформації на сайті Постачальника ЕКП. Такі випадки не вважаються перервами в наданні послуг і не впливають на нарахування абонентської плати. Постачальник ЕКП залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу та/або розміщенням інформації на Сайті Постачальника ЕКП. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.2.11. За запитом абонента Постачальник ЕКП зобов'язаний інформувати про стан його особового рахунку, включно з балансом, оплатою послуг та додатковими операціями. Надання такої інформації здійснюється в електронному вигляді через особистий кабінет, електронну пошту або інші канали зв'язку, передбачені Договором.

3.2.12. Постачальник ЕКП має право інформувати Абонента про акції, новини, зміни в тарифах та послугах через:

- електронну пошту,
- повідомлення в особистому кабінеті,
- SMS/дзвінки на номер телефону, вказаний Абонентом у заявці на підключення,
- публікації на Сайті Постачальника ЕКП. Надсилання інформації здійснюється за умови наявності згоди Абонента, якщо таке передбачено законодавством (зокрема, щодо розсилок електронною поштою).

3.2.13. Постачальник ЕКП має право розвивати власні електронні комунікаційні мережі (ЕКМ) та встановлювати необхідні пристрої для забезпечення якісного надання Послуг абоненту. Такі роботи виконуються з урахуванням чинного законодавства України, включно з нормами про радіочастотний спектр та безпеку мереж.

3.2.14. Постачальник ЕКП має право залучати третіх осіб для виконання своїх обов'язків за цим Договором, тільки на законних підставах та відповідно до вимог конфіденційності та захисту персональних даних абонента.

3.3. Права абонента:

3.3.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються абоненту Постачальником ЕКП, відповідно до чинного Договору, Правил та тарифів.

3.3.2. Отримувати від Постачальника ЕКП інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг:

- по телефону,
- на Сайті Постачальника ЕКП,
- у центрах обслуговування абонентів (ЦОА).

3.3.3. У разі незгоди з новими тарифами або змінами умов надання Послуг абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати Договір без застосування штрафних санкцій, повідомивши про це Постачальника ЕКП у строк до набрання чинності відповідними змінами, але не пізніше дати їх введення в дію.

3.3.4. Якщо абонент не повідомив Постачальника ЕКП про відмову до введення нових тарифів, вважається, що абонент погодився зі зміною тарифів.

3.3.5. Призупиняти дію Договору у порядку та на умовах, передбачених Правилами Постачальника ЕКП.

3.3.6. Отримувати від Постачальника ЕКП невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених Послуг, за винятком ситуацій, коли абонент несвоєчасно повідомив Постачальника про призупинення надання Послуг або відмову від передплачених Послуг. Порядок повернення коштів визначається Правилами Постачальника ЕКП.

3.3.7. Відмовлятися від оплати Послуги, яка не була замовлена абонентом.

3.3.8. Абонент має право змінювати тарифні пакети/тариф, замовляти або відмовлятися від Послуг та додаткових послуг, шляхом подання Постачальнику ЕКП відповідної заяви. Порядок та строки подання таких заяв визначаються Правилами Постачальника ЕКП. Зміни набирають чинності відповідно до Правил, встановлених Постачальником ЕКП та чинного законодавства.

3.3.9. У разі невиконання Постачальником ЕКП своїх обов'язків за Договором, абонент має право розірвати Договір в односторонньому порядку, попередивши Постачальника письмово. Попередження надсилається на поштову адресу, вказану в реквізитах Договору, не менш ніж за 10 календарних днів до бажаної дати розірвання. У листі вказуються причини розірвання. Розірвання можливе лише за умови відсутності заборгованості абонента перед Постачальником ЕКП. Якщо Договір розірвано на підставі порушень Постачальника, абонент не несе відповідальності за подальшу оплату послуг після дати розірвання.

3.4. Абонент зобов'язується:

3.4.1. Перед початком отримання та оплати Послуг Постачальника ЕКП ознайомитися з умовами цього Договору та Правилами, а також з чинним законодавством у сфері електронних комунікацій.

3.4.2. Надати достовірні та актуальні відомості (реквізити) при заповненні наряду/заявки на підключення до Послуги Постачальника ЕКП. У разі зміни контактних або ідентифікаційних даних (ПШБ, адреса, телефон, електронна пошта тощо), повідомити Постачальника ЕКП протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких змін. абонент несе відповідальність за достовірність наданих даних і за наслідки ненадання або несвоєчасного оновлення інформації, що може вплинути на отримання Послуг.

3.4.3. Надавати згоду Постачальнику ЕКП на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI (з подальшими змінами), з первинних джерел (у тому числі паспортні дані, ідентифікаційний код) та для цілей надання електронних комунікаційних послуг.

3.4.4. Своєчасно ознайомлюватись з Договором, Правилами та тарифами, а також із змінами (доповненнями) до них, в повному обсязі.

3.4.5. До моменту введення Постачальником ЕКП змін, передбачених пунктом 3.1.3 Договору, абонент зобов'язаний або повідомити Постачальника ЕКП про незгоду із змінами шляхом надання письмового повідомлення про розірвання Договору на поштову адресу, або у особистому кабінеті не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні до введення змін, або акцептувати (прийняти) зміни, продовжуючи користування Послугами.

3.4.6. Не передавати третім особам Послуги, отримані від Постачальника ЕКП, без письмового погодження.

3.4.7. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуги на умовах чинних Правил, даного Договору та тарифів, а також підтримувати позитивний баланс на особовому рахунку протягом дії Договору.

3.4.8. Не використовувати та не допускати використання кінцевого обладнання та абонентських ліній ЕКМ для надання ЕКП третім особам на комерційній основі без погодження з Постачальником ЕКМ.

3.4.9. негайно повідомляти Постачальника ЕКП про пошкодження в ЕКМ за телефоном (044) 594-34-34 або через інші засоби зв'язку, визначені Постачальником ЕКП.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Повний перелік Послуг, що надаються за цим Договором, та їхня вартість визначені в діючих тарифах, які є невід'ємною частиною Договору. Оплата Послуг Постачальника ЕКП здійснюється абонентом завчасно методом авансових платежів.

4.2. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність внесених ним платежів. У разі надходження платежів з невірними реквізитами кошти на особовий рахунок абонента не зараховуються та зберігаються на рахунку Постачальника ЕКП до з'ясування власника.

4.3. Датою оплати Послуг та датою укладення Договору вважається дата фактичного надходження коштів на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП.

4.4. Інформація про здійснені абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг, враховується на особовому рахунку абонента, з яким абонент може ознайомитися в особистому кабінеті на сайті Постачальника ЕКП.

4.5. Надходження платежу від абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу, надання Послуги – зменшенням балансу на вартість наданих Послуг.

4.6. У разі наявності заборгованості абонента за надані Послуги понад один розрахунковий період або від'ємного балансу на особовому рахунку, Постачальник ЕКП має право тимчасово призупинити надання Послуг. Детальний порядок призупинення та поновлення надання Послуг у разі заборгованості визначено в Правилах.

4.7. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене тарифами.

4.8. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України – гривні, безготівковим розрахунком, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника ЕКП, використовуючи платіжні термінали та інші електронні платіжні системи.

4.9. Порядок повернення невикористаної частки коштів, перерахунку абонентської плати, оплати за перший місяць користування послугами (якщо надання Послуг розпочинається не з початку календарного місяця) визначається Правилами.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 5.1.** Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору відповідно до чинного законодавством України.
- 5.2.** Постачальника ЕКП не несе відповідальності за неотримання абонентом Послуг або отримання Послуг неналежної якості у випадках:
- 5.2.1.** Відсутності у абонента забезпечення доступу до ЕКМ.
- 5.2.2.** Пошкодженого (несправного) абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання.
- 5.2.3.** Невідповідності кінцевого обладнання, а також у разі, якщо підключення абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання були виконані абонентом самостійно.
- 5.2.4.** Несанкціонованого втручання абонента у роботу ЕКМ або пошкодження ЕКМ третіми особами.
- 5.2.5.** Відсутність або погана якість доступу до ЕКП є результатом порушення абонентом правил користування кінцевим обладнанням.
- 5.3.** Надання послуг тимчасово припиняється, їхня якість знижується через аварійні ситуації, стихійні лиха, надзвичайний або воєнний стан, або причини спричинені ним, на які не має змоги впливати Постачальник ЕКП, а саме: нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.
- 5.4.** Тільки у випадку порушення зі сторони абонента, що створює ризик/шкоду для мережі та порушення її безпеки припинення надання Послуги здійснюється Постачальником ЕКП без попереднього повідомлення абонента про таке припинення, але з подальшим інформуванням його про причину відключення Послуги.
- 5.5.** Відповідальність Постачальника ЕКП обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до ЕКМ. Усі інші пристрої (абонентське відгалуження, кінцеве обладнання) не входять до сфери відповідальності, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, надане абоненту. У такому випадку обладнання замінюється Постачальником ЕКП, якщо це передбачено виробником та гарантійним терміном.
- 5.6.** Абонент самостійно відповідає за збереження своїх паролів та захист кінцевого обладнання/абонентського відгалуження від несанкціонованого доступу третіх осіб. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені їх використанням третіми особами.
- 5.7.** Постачальник ЕКП не відповідає за якість роботи ліній та каналів зв'язку третіх осіб, що розташовані поза межами зони його відповідальності.
- 5.8.** Абонент несе повну відповідальність за використання інформаційних ресурсів Інтернету, включаючи доступ до небажаного контенту, а Постачальник ЕКП не контролює та не несе відповідальності за інформацію, що передається через Інтернет.
- 5.9.** Постачальник ЕКП не гарантує достовірність, безпечність або якість будь-яких товарів, інформації та послуг, отриманих абонентом через Інтернет, крім власного контенту та Послуг.
- 5.10.** У разі мережевих атак на IP-адреси абонента, Постачальник ЕКП має право тимчасово обмежити доступ до мережевих адрес для захисту мережі та збереження працездатності інших абонентів. Абонент зобов'язаний негайно повідомити про такі атаки.
- 5.11.** Абонент зобов'язується не допускати доступ неповнолітніх до еротичного контенту. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за наслідки порушення цього правила.
- 5.12.** Постачальник ЕКП не несе відповідальності за відсутність або погану якість доступу до пакетів телепрограм, якщо це сталося через порушення правил користування абонентським обладнанням або порядок отримання послуг, визначений Правилами а також за перебої в наданні програмної послуги через дії телевізійних станцій, супутників або інших факторів, на які Постачальник ЕКП не може впливати, а також через нестабільне електропостачання та непередбачувані ситуації. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за зміни у режимах мовлення телерадіокомпаній.
- 5.13.** Постачальник ЕКП відповідає за надання Послуг абоненту відповідно до чинного законодавства України.
- 5.14.** Усі спори між сторонами вирішуватись шляхом переговорів та досудового врегулювання відповідно до законодавства України. Абонент зобов'язаний сплачувати рахунки за надані Послуги незалежно від наявності спору.
- 5.15.** Якщо спір не вирішено шляхом переговорів, він підлягає вирішенню у судовому порядку за підсудністю, встановленою чинним законодавством України.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА В МЕРЕЖІ

- 6.1.** Інформація про Абонента, що міститься у Договорі та отримується Постачальником ЕКП у процесі надання Послуг, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України або коли розкриття необхідне для надання Послуг.
- 6.2.** Постачальник ЕКП забезпечує захист та схоронність персональних даних абонента, а саме: паспортних даних, ідентифікаційного коду, контактної інформації, історії надання Послуг, маршрутів передачі даних, обсягу і змісту переданої інформації, даних про місцезнаходження у межах надання Послуг.

6.3. Передача інформації про отримані Послуги третім особам можлива лише за попередньої згоди абонента, вираженої письмово або в іншій формі, що дозволяє встановити факт надання такої згоди, або у випадках, передбачених Конституцією та законами України.

6.4. Постачальник ЕКП рекомендує абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема антивірусні програми, та своєчасно оновлювати його для запобігання некоректній роботі кінцевого обладнання і можливого зараженню вірусами.

6.5. Постачальник ЕКП не несе відповідальність за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації на кінцевому обладнанні абонента, та за його працездатність.

6.6. Постачальник ЕКП здійснює загальноприйняті обмежені заходи щодо захисту кінцевого обладнання абонентів від несанкціонованого використання, зокрема шляхом фільтрації трафіку. Постачальник ЕКП залишає за собою право змінювати політику безпеки, а також перелік портів і правил фільтрації трафіку без попереднього узгодження з абонентами, при цьому несе відповідальність лише за належне функціонування власної мережі.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів ЕКМ.

7.2. Під обставинами непереборної сили сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо попередити застосуванням звичайної практики персоналу Постачальника ЕКП або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Постачальника ЕКП або абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу сторону про виникнення обставин непереборної сили.

7.4. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії обставин непереборної дії або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

7.5. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його прийняття абонентом шляхом акцепту та укладається на невизначений строк. Договір діє до настання одного з наступних випадків:

8.1.1. Відмова абонента від отримання Послуг, оформлена відповідно до умов цього Договору та Правил Постачальника ЕКП.

8.1.2. Відмова Постачальника ЕКП від надання Послуг у разі порушення абонентом умов цього Договору або Правил Постачальника ЕКП.

8.1.3. Розірвання Договору за взаємною згодою сторін.

8.1.4. Розірвання Договору за рішенням суду відповідно до чинного законодавства України.

8.1.5. Тимчасове або остаточне припинення дії Договору у разі настання обставин непереборної сили, що роблять неможливим надання або отримання Послуг на період дії таких обставин.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП

9.1. Правовідносини сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Всі зміни та/або доповнення до даного Договору вступають в силу після їх оприлюднення на сайті Постачальника ЕКП, але не раніше ніж через 7 (сім) календарних днів з моменту такого оприлюднення. Якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту оприлюднення змін абонент не надіслав письмового (у тому числі електронного) повідомлення про відмову від Послуг та розірвання Договору, такі зміни вважаються акцептованими абонентом.

9.3. Даний Договір складено при повному розумінні сторонами його умов та термінології. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.4. Абонент підтверджує, що ознайомлений/ознайомена з Правилами та тарифами Постачальника ЕКП, які є невід'ємною частиною даного Договору.

9.5. Реквізити Постачальника ЕКП:

ТОВ «Білінк» ЄДРПОУ: 35331174

Юридична адреса: Україна, 04111, м. Київ, вул. Щербакова, 53

Адреса офісу: Україна, 03062, м. Київ, вул. Нивська, 4-Г

р/р: UA 08300335000000026009228278 в АТ «Райффайзен Банк» у м. Києві, МФО 300335, ПІН: 353311726593

Контактний телефон: (044) 594-34-34, Електронна адреса: abonent@bilink.ua.