

Договір №   
про надання телекомунікаційних послуг

м.Київ

 /  / 2011

Товариство з обмеженою відповідальністю «Білінк», в особі

  
який діє на підставі Довіреності №  від  /  / , (надалі «Оператор»), з одного боку та

Фізична особа

  
(ПІБ/ІПН)

(надалі «Абонент»), з іншого боку, що разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона» уклали цей Договір про наступне.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі «Послуги»), а Абонент зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.
- 1.2. Послуги надаються за адресою: м. Київ,   
буд. № , кв. №
- 1.3. Параметри Послуг визначені умовами тарифного плану.
- 1.4. Загальні умови та порядок надання Послуг регламентуються Правилами користування телекомунікаційними послугами (надалі – Правила), які знаходяться на сайті www.bilink.ua та іншими внутрішніми інструкціями Оператора з використання Послуг.
- 1.5. Підключення Абонента до Послуг за цим Договором здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня зарахування на банківський рахунок Оператора платежу Абонента за підключення і абонентської плати.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 2.1. Права та обов'язки Оператора:

- 2.1.1. Оператор зобов'язується підключити обладнання Абонента до мережі та забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних послуг згідно з умовами цього Договору, Правилами та Тарифами Оператора.
- 2.1.2. Оператор зобов'язується усунути пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом 3 (трьох) днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Усунення несправностей відбувається за умови, що у Абонента, який повідомив Оператора про несправність, на момент повідомлення були кошти на особистому рахунку.
- 2.1.3. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків Оператор має право в односторонньому порядку частково обмежити або повністю припинити надання Послуг, попередивши Абонента письмово та/або електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Абонента.
- 2.1.4. Удосконалювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це шляхом оприлюднення на Інтернет-сайті Оператора за 14 календарних днів до дати набуття чинності нових Правил, Тарифів чи умов.

#### 2.2. Права та обов'язки Абонента:

- 2.2.1. Користуватись Послугами та своєчасно і в повному обсязі сплачувати їх згідно з Порядком розрахунків, визначених у цьому Договорі.
- 2.2.2. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Оператора, встановленого у приміщенні Абонента.
- 2.2.3. Не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Оператора. У випадку виникнення будь-яких несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Оператора.
- 2.2.4. Не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи функціонування мережевого обладнання Оператора.
- 2.2.5. Абонент має право змінювати тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Оператору відповідної заяви.

### 3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Нарахування за Послуги, що надаються Оператором, здійснюються згідно з Тарифами Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору. Абонент обирає Тарифний пакет, передбачений Тарифами, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене тарифами.
- 3.2. Вартість Послуг згідно обраного тарифного пакету сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі, не меншому, ніж встановлені в обраному тарифному пакеті щомісячні платежі.
- 3.3. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Оператору технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Оператором.
- 3.4. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми, помилково зараховані на інші

рахунки, Оператором не компенсуються.

3.5. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі Оператора, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора про таке пошкодження протягом 2-х календарних днів з моменту його виникнення.

3.6. Абонент може здійснювати розрахунки за Послуги безготівковим розрахунком шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора, використовуючи платіжні термінали, пластикові картки Visa, Master-card та інші електронні платіжні системи.

3.7. Абоненту надається один особовий рахунок на якому здійснюється облік розрахунків за Послуги.

3.8. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особисті рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Оператора до з'ясування їх власника.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Правилами, іншими внутрішніми інструкціями Оператора та чинним законодавством України.

4.2. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до Послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення та доступ до Послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, а також у випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання авансу, внесені кошти не повертаються.

4.3. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб, направлених на нанесення шкоди обладнанню чи програмам Абонента.

4.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це було слідством дій непереборної сили: стихійне лихо, війни, страйки, акти вищих органів законодавчої влади або управління, що роблять неможливим виконання цього договору та підтверджується довідкою ТПП України або іншим компетентним органом.

4.5. Термін дії договору автоматично продовжується на час дії вищезгаданих обставин непереборної сили, за умови сповіщення однією стороною іншу протягом 5 днів про настання вказаних обставин.

#### 5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до припинення його однією зі Сторін.

5.2. Кожна Сторона має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це іншу Сторону за 14 (чотирнадцять) календарних днів. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання.

5.3. Абонент не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.4. Підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених цим Договором, Правилами користування телекомунікаційними послугами, затвердженими уповноваженою особою Оператора, Тарифами Оператора, загальною інформацією про послугу(-и), переліком кінцевого обладнання, регламентами акцій (у випадку замовлення послуг на умовах акцій) тощо.

5.5. Сторони узгодили, що всі повідомлення, оголошення, інформація щодо умов користування послугами, передбаченими цим Договором, надаються Оператором шляхом розміщення на офіційному сайті [www.bilink.ua](http://www.bilink.ua) або у формі повідомлень на електронну пошту Абонента, зазначену в контактних реквізитах Абонента.

5.6. В усіх, неврегульованих цим Договором, питаннях Сторони керуються чинним законодавством України.

5.7. Цей Договір укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

5.8. Усі додатки та доповнення до цього Договору є його невід'ємними частинами.

#### 6. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

##### ОПЕРАТОР

ТОВ «Білінк»

Юридична адреса:

Україна, 01030, м. Київ, вул. Чапаєва, 10

Р/р: 2600302900130 в ПАТКБ «ПРАВЕКС-БАНК»

МФО: 321983

ЄДРПОУ: 35331174

ІПН: 353311726593

Свідоцтво № 100073013

Контактний телефон: 5943434

Електронна адреса: [abonent@bilink.ua](mailto:abonent@bilink.ua)

##### АБОНЕНТ

ПІБ

Ідентифікаційний номер

Паспорт: серія  № , виданий (ким і коли)

,  /  /  р.

Адреса реєстрації:

Контактний телефон:

Електронна адреса:

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /